

画好服务同心圆 助力高质量发展

文/国际部徐静

近年来，福建省质检院立足新时代新使命，按照“成本效益向品牌效益转变，规模化向价值化转变”战略发展要求，以维护消费者产品质量为使命，采取“3+3+3+3”举措提升产品检测能力、服务产品生产企业、服务产品流通领域监管、提高消费者质量意识，不断拓展延伸服务半径，画好检企服务同心圆，积极为满足人民对美好生活的需要提供产品质量保障。

“三保障”助力产品检测

不同的产品对质量要求内容不一样，需要使用不同的产品检测标准去判定或者佩戴公认的认证标识进行识别，这对机构的产品检测工作提出很高的要求，对此福建省质检院从“能力”“资质”“人才”三方面发力，筑牢夯实检测基础，提供家门口一站式检测服务平台，满足不同产品检测要求。

能力保障。作为综合检测院，现有 CNAS 国家实验室认可标准 5849 条，位列全国前茅；CMA 资质认定标准 6797 条，位列全省第一，检测范围涉及食品、电气、电子、电工、塑料及其制品、化工、建材、机械、消防等 112 大类两千多种产品，检测能力扎实，产品范围广泛。

资质保障。在国内认证检测方面，具备强制性产品认证、能效标识、水效标识、新华节水认证、绿色产品认证、绿色建材产品认证、东南标准认证、中国质量认证中心标志认证、节能认证、政府节能采购产品认证等 10 多类产品认证检测能力，特别是当前国家积极推行的绿色产品认证是消费者甄别产品品质的最新标识。在国外认证检测方面，发挥 CB 实验室优势，利用 CB 报告全球 54 个国家认可的互认优势，构建与法国 BV、德国 TUV 南德、美国 UL 等知名认证机构的全球认证服务网。国内、国外认证检测资质互联互通，互相促进，搭建起一个便捷高效的本地化认证检测服务平台，让产品穿上质量安全的标识“外衣”。

人才保障。通过综合培养检测专才与通才，为企业的产品质量服务提供高素质人才保障。充分发挥院“省级文明单位”示范作用，加强人才思想素质教育，将文明单位与人才培养融合推进，利用“1252”班组等打造人才先锋队伍，各个班组群策群力，既独立又联合，培育产品检测专业通才。通过举办“岗位练兵”“能力比对”“青年拔尖技术能手”“首席专家”等评选活动，不断培育推选认

证检测专才。

“三措施”助力服务企业

产品从提出需求到进入市场，要经历设计、研发、制造、标准检测及可靠性测试、市场准入等阶段，对此福建省质检院以检测为主要服务抓手，不断创新服务模式、拓展服务内容、延伸服务触手，以满足不同企业的个性化需求。

模式创新。在深度和广度上不断进行革新与提升，构建“检企发展共同体”，采取周报制、研发整改、服务模式，精准对接大型企业全产业链、上下游供应链的产品测试、研发需求，靶向发力，服务范围延伸至企业产品各角落，继续推广“三维一化”“远程诊断”“一站式综合打包”等服务模式，让“检测+”转变为“服务+”。

精准服务。根据不同企业的需求，采取“一企一策”、线上线下点对点服务等模式，积极发挥公共检验检测平台的资源优势，直接向有需求的企业开放仪器设备，为宁德时代新能源等 200 余家省内企业超 1400 批次产品提供摸底测试服务，开放时间高达 6000 余小时，受到企业广泛青睐；个性化精准服务方案受到好评，其中 1 个服务案例获国家市场监督管理总局“检验检测促进经济社会创新发展”优秀案例、1 个服务案例入围第四届市场监管领域社会共治政府类优秀案例。

公益培训。为企业提供各具特色的专业技术培训，利用质检课堂、标准宣贯、客户座谈等契机，为企业提供认证标准解读、认证政策制度解读等培训。开展以教授级高工领衔技术团队送技术到企业，为企业解决技术难题，促进企业产品的质量提升。组织 26 家小微企业开展 30 余场次 430 人次质量管理专项培训，直接助力企业实现生产效率、组装效率“双提升”，产品不良率、单件成本“双下降”。

“三发挥”助力政府监管

流通领域中的市场监管也是保障产品品质持续性及一致性的关键步骤，对此福建省质检院积极承担各类政府监督任务，积累了丰富的检测技术经验，培育了一大批技术专家，在国家、行业、团体中承担重要的专家技术指导作用，以及在市场监管任务中承担重要的技术判定职责。

发挥技术监督职能。实施“第一时间、三个主动、三个优先、四个确保”方案，高效完成国家级监督抽查 2198 批次、省级监督抽查 15451 批次、省级风险监测任务 1180 批次；完成福建省市场监管局汽柴油产品监督抽查及风险监测任务 3921 批次；承接福建省市场监管局食材检测紧急保障任务，16 个小时不分昼夜持

续奋战，展现出有能力啃硬骨头、能打硬仗的作风。

发挥技术专家优势。指派技术专家配合福建省市场监管局开展检验报告分析研判、检验检测机构“双随机”监督检查、产品质量技术“巡回问诊”等专项行动，以精湛的技术实力为监督执法提供关键评判依据。编写《牵头产品抽检工作注意事项》，作为抽检工作“教参”下发到全国承检机构供学习使用。派遣技术骨干参与食品安全城市创建、电动自行车执法检查等专项行动。参与福建省纪委监委、省法院、省属高校等开展的木材材质、学生公寓家具、口罩等产品的验货检测、质量鉴定活动。

发挥风险防控作用。福建省产品质量安全风险监测协作网秘书处和风险检测站点高效履职运作有效，推荐的79个省级风险监测项目超过半数列入2021年度产品质量安全风险监测计划，通过大量扎实有效的工作推动产品质量安全风险早发现、早预警、早处置。承担全省承检机构数据库入库质量抽查工作，直接推动全省数据质量问题率下降10.8个百分点。

“三途径”助力质量意识

公益宣传。以“质量月”“实验室开放日”等质检特色活动为依托，深入开展消费品质量安全“进社区、进校园、进乡镇”活动，实地感受产品检测氛围，加深质量印象；面向青少年群体，积极推进“护眼行动”等科普活动，从小培养青少年的产品质量意识观。

产品鉴定。依托院综合检测技术优势和专家技术能力，为消费者在日常生活遇见的产品质量问题提供答疑解惑，为消费者普及更多的产品知识，提高其产品质量意识。

科普宣传。联合福建电视台新闻综合频道开展电磁炉产品质量安全知识科普宣传工作、在红星美凯龙举行免费室内空气检测活动等，广泛进行产品质量安全科普宣传，让消费者对于质量有更加直观的认识，从而建立科学、理性、绿色的产品消费观。