

强基固本谋跨越 惠企利民谱新篇

——福建省质检院践行“两个转变”打造强院名院之质量立院篇

文/质量部林远

近年来，福建省质检院牢牢把握深化改革开放的时代机遇，坚定不移地走好“践行‘两个转变’，建设全国质检名院强院”的特色发展之路，始终把质量立院作为品牌塑造、服务增值的强基工程，坚持能力建设与机制保障融合推进，引领带动全院实现高质量跨越发展。

筑牢能力建设“奠基石”

打铁还需自身硬。福建省质检院始终把能力建设作为质量立院的立足之本，科学规划、精准施策，全方位推动全院能力建设水平向更高层次提升。

强化基础建设。重视硬件投入，每年投入约 2000 万元用于实验室技术改造项目和配套设备采购。全面建成马尾基地并投入使用。目前，该院共有三大检测基地、六个试验场所，拥有实验室面积 8 万平方米，在用仪器设备 9314 台（套），是福建省第一家国际电工委员会 CB 互认实验室，拥有 6 个国家级质检中心（塑料制品、加工食品、电子信息产品、低压开关电器产品、中小型电机产品、建筑装饰装修产品），服务范围覆盖食品、电气、电子、电工、塑料及其制品、化工、建材、机械、消防等 112 大类 2000 多种产品，服务区域遍布全国 31 个省（自治区、直辖市），检测能力和服务效能实现提档升级。

强化人才培养。立足“一所一特色”“一所一抓手”，开展“树匠心、育匠人，建功质检新时代”为主题的系列岗位练兵、技能竞赛活动，在比拼竞赛中锤炼质检工匠精神，打造出一支风清气正、技艺精湛的技术团队。队伍的专业结构、年龄分布更加合理，多位青年业务骨干通过公开竞聘走上实验室主任岗位；院党委书记、院长陈永焯同志出任中国检验检测学会副会长，137 人次当选全国各级学会协会委员和专家库成员；全员获中高级职称占比达 54.7%，人才队伍形成了“头雁领飞、群雁齐飞”的雁阵效应。

强化科研攻关。2021 年，具备水产品等 14 类 50 余个项目的快检能力，创新性地将理论计算分析运用于机械设备鉴定领域，自主开发出 CMA 资质能力网络查询系统、以地图服务为基础的省抽系统，上述创新活动极大地提升了服务市场监管、服务质量提升的效率效能。主持或参与的 3 项国家标准发布，其中 1 项国家

标准重大项目成果达到国际先进水平。获得省新型研发机构外部经费支持 231 万元，结题 10 项省局级以上科研项目，~~检研融合更加紧密~~，技术底蕴更加厚实。

激活机制保障“助推器”

没有规矩，不成方圆。福建省质检院始终把机制保障作为质量立院的有力保证，紧盯流程控制、内部监督、风控管理等核心环节，打造~~建立~~科学可行、规范细化的工作机制，全面深化质量检测体系建设，推动检测质量稳步提升。

注重规范运行。全面梳理细化了实验操作流程，实现检测试验环环相扣、人岗匹配。充分利用质量控制技术，组织各检验所大力开展内部质量控制活动，检测结果更加精确。积极参加能力验证活动，参数满意率均在 96%以上，质量检测的含金量和美誉度显著提升。

注重过程监控。通过抓实监督平台建设，充分依托质量监督网这一平台，梳理外部评审反馈问题和历年质量监督工作经验，制定年度质量监督网计划，实现重点监督对象更加明确，监督主要内容具体，监督周期频次明确，为有效开展内部监督提供了可靠的遵循依据。抓细日常风险防控，编制风险防控管理程序文件，全流程开展质量风险排查，为实验室开展工作作出预先警示和流程监管。奖惩结合，出台检验工作质量考核办法，将年度抽查报告差错率及实验室质量控制情况列入考核，对日常监督中发现的问题全面倒查问责，做到内部监管全程发力、不留死角、发挥作用。

注重输出管理。大力调整优化报告审核签发岗位人员的选聘工作，组织人员围绕报告编制、签发、装订、盖章、编号、归档等环节，梳理出流转卡输入不完整、报告用纸错误、报告格式不规范等各类问题，从根本上强化各岗位人员的综合能力和查错意识，从严审核校对报告，有效降低了报告出错率，进一步提升检验质量。

擦亮质检名院“金招牌”

立检为公，服务为民。福建省质检院始终把服务发展作为质量立院的根本目标，全院员工担责思进，全力以赴促发展、保民生，以实际行动展现了新时代质检人的使命担当，树立了质检院的品牌形象。

精准服务对接政府需求。提炼总结出“第一时间、三个主动、三个优先、四个确保”为核心的“1334”服务模式，并在全省产品质量安全监管与工作创新会上作经验交流推广。仅 2021 年该院就圆满完成国家级监督抽查 2198 批次、省级

监督抽查 15451 批次，检验内容覆盖 3C 强制性产品认证、食品 QS 发证检验、食品相关产品生产许可检验、工业产品生产许可证检验等各个生产领域，承接中标科华恒盛的国核核电、中核霞浦核电 UPS 设备等重大检测项目，年出具报告 7 万份以上，提供了集检验、研究、标准制修订、认证、培训五位一体的高质量综合服务，在服务政府宏观质量监管、产业转型升级、企业质量提升、工程质量验收、消费者维权、司法鉴定等领域凸显质检支撑力量。

高效服务助力企业发展。大力推进“双减”（减费用、减周期）工作，为近 1600 家企业 8530 批次产品减免检测费用 679 万余元；开通“绿色通道”为企业缩减检验周期近万小时。大力推动“线上”问诊与“线下”开方有机结合，为 389 家企业开展线上技术诊断 1294 次、解决问题 2215 个，为 341 家企业 805 人次开展近 200 场次线上培训、咨询，解答疑问千余个，组织专家小组和技术帮扶小分队深入省内外 258 家企业开展 656 次现场诊断、解决问题 1128 个，为企业创造间接价值数亿元，助力企业产品质量提升。2020 年 11 月，国务委员王勇、国家市场监督管理总局党组书记、局长张工调研该院马尾基地，对该院助企成效给予高度肯定。

为民服务履行社会责任。坚持回馈社会的公益理念，成立由院内青年技术骨干组成的志愿者服务队，以“质量月”等质检特色活动为依托，开展消费品质量安全“三进”、实验室开放日等 30 场次，联合福建电视台等联合开展产品质量安全科普、室内甲醛含量免费检测等惠民活动，把质量安全知识讲座和免费质量咨询服务直接送进千家万户，增加了广大群众对质检工作的理解认同，让百姓的质量获得感成色更足、安全感更加牢靠。