

“一站式”认证检测服务电子信息产业集群发展

文/崔伟丽 李赛

检验检测认证产业是制造业高质量发展的服务保障产业，建设质量强省，需要强大的检验检测认证产业做技术支撑。近年来，福建省质检院瞄准福建省电子信息产业高质量发展的难点痛点堵点问题，构建“一站式”认证检测服务模式，通过优化企业服务、促进企业发展、破解企业难题，助推电子信息产业集群高质量发展。

优化企业服务

压缩流程解决周期长问题。针对企业认证流程环节多、程序周期长，严重影响取证速度等问题，福建省质检院及时开通便利通道，整合认证流程环节，构建线上线下一体化信息平台，企业线上申请、线下受理，最大限度压缩受理时限，取证周期压缩至检验标准要求时长，检测结束当天便可取证，实现“认证=检测”。受服务企业平均取证周期缩短三分之一以上，最快只需3天便可取证。

全程代办解决取证难问题。在具体申请认证过程中，因政策不熟、材料不全、填写错误等原因，企业面临取证难问题，严重制约企业发展。针对这一难题，福建省质检院从单一为企业仅提供认证检测服务，扩展到无偿代办从申证前咨询、申证、检测、整改到取证的全程服务，企业仅需提供相关材料，即可“坐等领证”。该举措不仅将企业从繁琐的文书材料中解脱出来，更为企业专注质量提升创造条件，一经推出，就在企业中产生热烈反响，截至目前已与300多家电子企业建立认证合作关系，并助其取得15000多张认证证书。

一检通行解决多头跑问题。企业根据不同需求需要同时取得CCC认证、国际认证、自愿性认证等多种类型认证，需要面对的认证机构和检测机构也不一样。为避免企业多头跑、重复送样，福建省质检院专门攻关，克服困难全力健全检测资质和能力，实现企业所需的包含CB、CE等国际认证全覆盖，无线电型号核准、进网许可等系统外准入制度，节能、能效、十环等自愿性认证在内的全部认证（许可）种类，实现一次送样，一次检测，满足全部认证检测需求。服务推出以来，就以最大认证便利、最快取证速度迅速打响质检院品牌，不仅赢得省内电子企业的欢迎，还吸引联想、小米、索尼等全国知名企业主动上门寻求合作。

促进企业发展

扩大服务范围。服务产品范围延伸覆盖到电子产品所辖音视频类、信息技术类、电信终端类等全部产品类别，检测领域由陆上检测逐步向海陆空全方位拓展，新增海洋养殖用浮球、海上风电场大型螺栓及航空用锂电池等高技术指标检测项目，建成全国第四个物联网基地并投入使用，新建成新能源汽车电子专用电波暗室、软件实验室等，检测技术能力范围不断扩大，极大满足福建省电子信息企业全方位检测技术需求。

助推质量提升。针对企业对质量提升的要求，提供开放共享实验室、质量巡检、公益培训等服务，截至目前，为福建省中小微企业提供摸底验证时间累计超过 3000 小时，深入九牧集团、福建星云电子、厦门金龙等 70 多家企业一线进行技术诊断和培训，直接帮助企业解决关键技术突破、质量问题分析整改、产品选型把关、标准理解等质量难题百余个。

支撑贸易便利。不同国家和地区认证检测标准和政策差异化要求是国际贸易主要技术壁垒。福建省质检院充分发挥认证检测服务桥梁作用，破除技术壁垒，为进出口企业开辟认证绿色通道，促进贸易便利化。“一带一路”战略实施以来，为沿线贸易国家和地区电子企业提供认证检测技术服务千余次，出具的认证检测报告在出口国海关通过率 100%，助力福建省新大陆、锐捷网络等省内龙头企业与欧盟、中东、东盟等国建立贸易合作关系。与台湾 BSMI 认证机构建立互认合作协议，为闽台两地企业贸易提供便利条件。

破解企业难题

破解新品研发难题。为满足企业迫切需要的新产品研发需求，组建电磁兼容研发整改团队，直接帮助宁德时代新能源、新大陆、星网锐捷、飞毛腿等六十多家企业解决新产品研发难题 150 多个，协助研发新产品 10 余项，推动研发成本降低 30%以上。

破解标准制定难题。话语权不高是制约福建省电子信息产业发展的一大瓶颈。福建省质检院积极发挥自身在行业内的影响力和渠道优势，通过联合制标，力助省内优势企业发声。如，和飞毛腿集团主导制定国家标准《信息技术 便携式数字设备用移动电源通用规范》；和厦门强力巨彩光电科技有限公司主导制定《LED 显示屏技术规范》等 2 项地方标准，均产生了积极影响。

破解人才培养难题。年平均开展认证检测培训班 30 余场次、标准宣贯培训会

50 余场次、为企业培训质量管理骨干 900 余人次。通过开展培训讲座，企业因标准、规则理解不到位而造成的产品质量不高等问题得到极大改善，得到企业一致好评。